

Conditions Générales de Vente - La Clé Nantaise

1. CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent, sans restriction ni réserve, à toutes les prestations de services proposées par La Clé Nantaise, représentée par Théo DELHOMMEAU, immatriculée sous le SIREN 941593907, dont le siège est situé 66 rue de la ville en bois, 44100 Nantes.

2. ACCEPTATION DU CLIENT

Toute commande de prestations implique l'acceptation entière et sans réserve des présentes CGV.

3. PRESTATIONS

Les prestations proposées sont principalement : dépannage en serrurerie, ouverture fine de portes, remplacement de serrures, sécurisation d'accès, reproduction de clés et autres services liés à la serrurerie.

4. TARIFS

Les prix des prestations sont indiqués en euros (EUR), toutes taxes comprises (TTC).

Les tarifs peuvent être consultés sur demande ou communiqués par devis.

Les frais de déplacement peuvent s'ajouter selon la localisation du client.

5. MODALITES DE PAIEMENT

Le paiement est exigible immédiatement à l'issue de la prestation.

Le règlement peut s'effectuer par espèces, carte bancaire ou virement bancaire.

6. DEVIS

Un devis gratuit est établi dès le premier euro pour toute prestation demandée.

Le devis est valable pour une durée de 30 jours à compter de sa date d'émission.

7. EXECUTION DE LA PRESTATION

La prestation est réalisée conformément au devis accepté ou selon l'accord préalable conclu avec le client.

8. OBLIGATIONS DU CLIENT

Le client doit veiller à faciliter l'accès au lieu d'intervention et à fournir des informations précises sur la

Conditions Générales de Vente - La Clé Nantaise

situation rencontrée.

9. RESPONSABILITE

La responsabilité de La Clé Nantaise ne pourra être engagée en cas de force majeure ou de faute imputable au client.

10. GARANTIE

La Clé Nantaise est couverte par une assurance responsabilité civile professionnelle et décennale souscrite auprès d'April.

Les prestations bénéficient des garanties légales de conformité et contre les vices cachés conformément aux dispositions légales.

11. LITIGE - MEDIATION DE LA CONSOMMATION

En cas de litige, une réclamation écrite devra être adressée à La Clé Nantaise par courrier ou par email à la.cle.nantaise@gmail.com.

À défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse dans un délai d'un (1) mois, le client consommateur pourra saisir gratuitement la Société de Médiation Professionnelle :

Alteritae, 5 rue Salvaing, 12000 Rodez

Site internet : <https://www.mediateur-consommation-smp.fr/>

12. DONNEES PERSONNELLES

La Clé Nantaise s'engage à respecter la confidentialité des informations personnelles communiquées par le client.

Conformément à la loi Informatique et Libertés et au RGPD, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données le concernant.

13. FORCE MAJEURE

La responsabilité de La Clé Nantaise ne pourra être engagée en cas de force majeure rendant impossible l'exécution de ses obligations contractuelles.

Conditions Générales de Vente - La Clé Nantaise

14. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION

Les présentes CGV sont régies par la loi française.

Tout litige sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux du ressort du siège social de La Clé Nantaise.